

GP16 – INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO (KPI) Y AUDITORÍA DE MANTENIMIENTO

ORGANIZACIÓN

El curso se imparte en modalidad presencial, online e in-company con una duración de 8 horas lectivas, en sesiones de mañana y tarde en días laborables. La formación in-company se adaptará a la disponibilidad que propongan las empresas.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Para las organizaciones de mantenimiento es fundamental definir los KPI adecuados, que le permitan lograr sus objetivos, medir el desempeño, comparar ese desempeño con periodos pasados o con empresas de referencia, identificar fortalezas y debilidades, controlar el progreso y los cambios, y definir la planificación y estrategias de mejora.

Este curso tiene como objetivo general capacitar a los profesionales de mantenimiento en el diseño, selección e implantación de Indicadores Clave de Rendimiento (KPI) que permitan medir de forma objetiva la eficacia, eficiencia y desempeño de la función de mantenimiento. En el curso se utilizan las normas UNE-EN 15.341 y UNE EN 17.007 y la construcción del Cuadro de Mando Integral, para elegir los mejores indicadores, para caso específico.

VALOR QUE APORTA

Los KPI permiten medir y mejorar el desempeño del mantenimiento con criterios objetivos y normalizados.

Para la empresa el curso facilita la toma de decisiones basada en datos, optimiza la asignación de recursos, mejora la transparencia en la gestión y fortalece el control sobre el mantenimiento interno y contratado. Contribuye a identificar desviaciones, priorizar acciones de mejora y garantizar el cumplimiento normativo mediante procesos estructurados de auditoría.

Para los asistentes el curso desarrolla competencias técnicas en definición y análisis de KPI, construcción de cuadros de mando, evaluación de procesos según normas de referencia y aplicación de técnicas de auditoría. Fortalecen su capacidad analítica, criterio profesional y liderazgo en la gestión estratégica del mantenimiento.

Al finalizar, los asistentes recibirán un Certificado oficial de la AEM (Asociación Española de Mantenimiento), la organización de mayor relevancia y prestigio en mantenimiento en España y Miembro de la EFNMS (European Federation of National Maintenance Societies).

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

La formación combina fundamentos normativos, análisis técnico y aplicación práctica mediante casos reales. Se trabajará sobre matrices de KPI, diseño de indicadores adecuados para distintos contextos y simulaciones de auditoría de mantenimiento. El enfoque es participativo y orientado a la aplicación inmediata en la organización.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Diseño de indicadores clave del mantenimiento (KPI).
- Norma UNE-EN 15.341 mantenimiento: Indicadores clave de rendimiento del mantenimiento.
- Aplicación al mantenimiento de edificios: ANS.
- Aplicación a los indicadores asociados a los procesos de mantenimiento norma UNE EN 17.007.
- Auditoría de mantenimiento.

Para obtener un contenido temático ampliado, solicítelo en el correo info.bcn@aem.es

DIRIGIDO A

Responsables de mantenimiento, jefes de planta, directores técnicos, gestores de activos inmobiliarios (Facility Managers) y técnicos interesados en la mejora de procesos y auditoría de servicios.

FORMADOR

D. Cristóbal Trabalón Carricondo

Ingeniero Industrial y Licenciado en Derecho.
Experto en Ingeniería y Mantenimiento legal.